



I Portali Gift Card

Informazioni utili

COME USARE LA TUA I PORTALI GIFT CARD

Per controllare il saldo disponibile e la scadenza della tua gift card scansione con il tuo smartphone il QR Code presente sul retro della gift card, visita il sito web <https://iportali.flex-e-card.it/verifica-del-saldoinformation> oppure chiama il numero verde dedicato 800-141736.

Presenta la tua gift card per il pagamento presso i punti vendita del Centro Commerciale I Portali. L'importo dell'acquisto sarà detratto dalla tua carta. E' quindi indispensabile avere credito disponibile per effettuare i tuoi pagamenti. La gift card **non ha bisogno di codice PIN**. E' sufficiente la strisciata per il suo utilizzo.

Nel caso in cui il credito disponibile non sia stato verificato con uno dei metodi sopra citati, prima di effettuare una transazione, e l'importo della transazione da effettuare in cassa sia maggiore del credito disponibile, il sistema decreterà l'impossibilità di buon fine. **Sarà quindi necessario verificare sempre il credito disponibile prima di procedere con la transazione** ed integrare la somma eccedente il credito disponibile con altro strumento di pagamento (ivi compreso un'altra I Portali Gift Card eventualmente posseduta).

TERMINI E CONDIZIONI

Per conoscere nel dettaglio i termini e le condizioni di utilizzo della gift card, chiama il **numero verde 800-141736** oppure consulta la pagina dedicata sul sito web <https://iportali.flex-e-card.it>.

La carta è emessa da **Flex-E-Vouchers Ltd.** in conformità alla licenza di **Mastercard International Inc.**

Flex-E-Vouchers Ltd. è autorizzata dalla Financial Service Authority a svolgere il servizio di pagamento elettronico ai sensi del regolamento sui pagamenti elettronici del 2011 (Rif. 900051).

Questa carta corrisponde a denaro contante e dovrebbe essere trattata come tale. La carta ha una **validità di 12 mesi dalla data di attivazione** ed il suo uso è limitato al circuito dei negozi del Centro Commerciale I Portali. Strumento non per uso generale.

Per essere utilizzata come metodo di pagamento la gift card necessita della presenza di un pos nel punto vendita, pertanto non partecipano all'iniziativa e non accettano come metodo di pagamento la I Portali Gift Card i seguenti punti vendita al momento privi di pos: **Tabaccheria, Lavanderia 1H Clean, Yogorino.**

Il numero verde dedicato **800-141736** è attivo dalle ore 09:00 alle ore 21:00.

PER LA SICUREZZA DELLA GIFT CARD

Suggeriamo di **conservare lo scontrino di cortesia** in un luogo sicuro, necessario per poter bloccare la carta in caso di furto o smarrimento.

Vi ricordiamo che in caso di furto o smarrimento è opportuno bloccarla contattando il numero verde **800-141736** (dalle 9,00 alle 21,00) e comunicare il codice della gift card.